

# EL REPTA DE LA BIBLIOTECA



com a agent de

educador i prescriptor, intermediadors entre grans volums d'informació i el coneixement racional que ens ha de permetre interpretar el món com un puntal de la inclusió social.

## Crear sinergies i aportar valor social

La biblioteca pública al nostre territori, gràcies al desplegament de la xarxa de biblioteques municipals, s'ha consolidat en els últims 25 anys com el principal servei cultural de proximitat, normalment a un màxim de 30 minuts de casa; un servei centrat en les persones, obert a tota la ciutadania i que manté la col·laboració transversal amb els altres agents de la comunitat. És essencial per crear sinergies que ajuden a construir identitat individual i col·lectiva i aporten valor social a l'entorn.

Per adaptar-se al canvi ha calgut integrar una oferta cada vegada més àmplia de documents, formats i serveis, i fer que la tecnologia i la metodologia de treball donessin resposta a les necessitats de la societat. Les biblioteques han de ser espais en què es faciliti l'experiència vital que suposa la lectura i l'aprenentatge, on puguem anar a llegir, escoltar música o veure una pel·lícula de manera confortable, sols o en família. Però també hi hem de poder anar per fer una consulta o un préstec puntual o bé a estudiar en silenci, assistir a una conferència, un espectacle de narració, un taller d'alfabetització digital, o participar en un club de lectura.

La biblioteca ha de ser un espai generador de coneixement, un lloc d'autoaprenentatge en què sigui clau compartir. Per això una de les funcions és mantenir de manera equilibrada els fons documentals, diversos i de qualitat, fruit de la selecció dels professionals, i donar el sentit de col·lecció que per exemple no podem trobar a inter-

temps lliure dedicat a activitats culturals comunitàries), l'accés immediat a la informació, la diversitat d'interessos i la multiculturalitat.

Tal com diu Eduard Miralles, president de la Fundació Interarts, les biblioteques, com la resta d'equipaments culturals, han passat per tres estadis evolutius clars: la primera generació correspon als espais "contenedor", pensats per emmagatzemar patrimoni material (biblioteques, museus, arxius) o immaterial (conservatoris). Al llarg de la segona meitat del segle XX els centres culturals, espais paradigmàtics de les polítiques de democratització de la cultura, han sigut espais inequívocament "aparador", amb vocació de propiciar diàleg entre la creació i la ciutadania. En l'actualitat assistim a la proliferació de nous "espais obrador", orientats a la producció material, a la creació, on fer possible l'experiència. Lluny de la

imatge obsoleta de la biblioteca santuari o custodi, les biblioteques han evolucionat cap a espais comuns de relació i de suport a l'aprenentatge al llarg de la vida, socialitzadors de la cultura i garantia d'accés a la lectura i el coneixement. Les biblioteques ajuden a construir i enfortir l'esfera pública, i contribueixen al procés d'autoaprenentatge donant suport a la formació i facilitant la inserció al món laboral. També participen en la construcció de les regles de convivència que beneficien el conjunt de la comunitat: són espais no excloents, llocs segurs de foment de la diversitat en què la comunitat participa de manera racional i conscient en la construcció d'una societat i una ciutadania democràtica. El desafiament de futur és continuar treballant de manera transversal amb la resta d'agents locals i amb la implicació dels mateixos usuaris per ser al cor de la comunitat.

La biblioteca no només ha de continuar garantint l'accés fiable a les fonts d'informació, presencialment o virtualment, sinó que ha de donar suport al desenvolupament d'habilitats i de continguts per fer front als canvis accelerats que vivim. Els professionals de les biblioteques tenim el futur assegurat com a agents socials, amb un rol



**FERRAN BURGUILLOS** DIRECTOR  
DE LES BIBLIOTEQUES MUNICIPALS DE SABADELL

Un dels desafiaments que els bibliotecaris tenim al davant és consolidar un model de servei de biblioteca en constant transformació. Està fortament marcat per l'increment en l'ús de la tecnologia en una conjuntura global que ha de respondre a una situació de canvis profunds i d'incerteses socials i econòmiques. Una societat en constant evolució que en les últimes dècades s'ha caracteritzat pels canvis en el consum cultural (increment de l'accés a la cultura en diferit, en detriment del

# vertebració social



**Les biblioteques han de ser llocs d'autoaprenentatge en què sigui clau compartir**

**Cal saber donar resposta a necessitats més diverses per mitjà de serveis específics**

net. Una altra funció derivada de l'evolució del servei en les últimes dècades ha sigut contribuir a superar la fractura digital i la fractura social, com també garantir el valor de la privacitat i l'accés a la informació respectant la legislació en matèria de drets d'autor. Aproximadament un 25% de la població dels països occidentals no utilitza internet i hi ha diferències dramàtiques segons l'edat. La discapacitat continua sent font d'exclusió digital i social. La biblioteca ha de facilitar

l'aprenentatge dinàmic: l'alfabetització digital i informacional (en l'ús dels recursos d'informació) és clau per superar aquesta fractura.

La descentralització, el treball en xarxa i l'avaluació del servei també han tingut un impacte clar en l'evolució de l'estructuració i la millora del sector bibliotecari en els últims anys. L'establiment d'aliances i la cooperació com a sistema de treball han fet avançar les grans xarxes de biblioteques, però també i especialment les biblioteques petites i els equips de treball. Finalment hem de saber donar resposta a necessitats cada vegada més diverses per mitjà de serveis específics; una resposta més personalitzada i no tan col·lectiva. Per això és essencial millo-

rar el coneixement de les comunitats d'usuaris i la seva segmentació: analitzar-ne els trets característics i les dades transaccionals. La tecnologia té el potencial de proporcionar més personalització dels serveis als diversos estils de vida, alhora que facilita els canals més eficients i rendibles d'accés.

### Un lloc per crear i aprendre

La biblioteca ha de ser un espai d'inspiració i descobriment que garanteixi de manera universal l'accés a la informació i a la cultura. Però també ha de ser un espai de creació i d'aprenentatge dinàmic –el lloc on s'aprèn el que es necessita, on s'aprèn fent–, un espai d'activitat i experiència cultural, i un escenari de sociabilitat i cohesió social en diferents formats híbrids. A més, ha de facilitar el desenvolupament individual i col·lectiu. A través d'aquestes funcions la biblioteca ha de crear un marc atractiu en què la gent gaudeixi de la seva estada. I per tenir biblioteques adaptades a la realitat més immediata cal obrir-les a la participació i a la implicació de la comunitat.

La biblioteca no té només un valor instrumental. És un lloc físic però no només físic, és insubstituïble com a lloc comú. En un context de crisi com l'actual, reduir o eliminar el pressupost del servei de biblioteca fins a ofegarla, com ha passat en alguns casos, és destruir passat i present, negar el futur de la societat. No només pel que representa d'accés als recursos, al patrimoni i a la cultura digital, sinó també com un lloc de trobada, de relació i de recerca, per aprendre i compartir. Un lloc de cohesió social. §



## 30 ANYS JUNTS DIUEN MOLT DE TU.

Aquest Sant Jordi hem volgut compartir amb vosaltres la nostra experiència obsequiant a tots els pacients que ens han portat un llibre amb una neteja bucal gratuïta. Aquests llibres s'han donat als veïns del barri per què tothom pugui gaudir de la lectura en aquesta diada.

I perquè sabem que la teva salut t'importa, implants dentals des de 99€ al mes.

Sota previ diagnòstic mèdic i subjecte a l'aprovació de l'entitat financera.

**934 503 111**  
[www.dentalsantjordi.es](http://www.dentalsantjordi.es)

La teva clínica dental situada prop dels districtes de Sant Martí, Horta-Guinardó i l'Eixample. Pròxima inauguració a Calella.

<p>BARCELONA                  934 360 989                  Pg. Maragall, 25-27 baixos                  08041</p>	<p>BARCELONA                  934 503 111                  Indústria, 298 - 300 baixos                  08026</p>	<p>CALELLA                  937 690 961                  Bruguera, 185                  08370</p>
--	---	---

**L5** Camp de l'arpa